INFORME FINAL DE FORTALECIMIENTO

Fecha realización del informe final 11/12/2025

INTRODUCCIÓN: Este informe presenta los resultados del diagnóstico y plan de acción realizado a la empresaCORPORACION TEATRO TITERES LA CARPA. Se detallan los hallazgos clave del diagnóstico, las acciones propuestas para mejorar el desempeño y la eficacia de la asociación, así como el resultado.

RESULTADOS CLAVE DEL DIAGNÓSTICO: Durante el proceso de fortalecimiento empresarial desarrollado en lo corrido del año con la Corporación Teatro Títeres La Carpa, organización dedicada a la formación artística, el entrenamiento de actores para la industria audiovisual, la producción de obras de teatro, espectáculos y teatro de títeres, se brindó acompañamiento para fortalecer su gestión organizacional y competitividad. En este proceso se trabajó en el diseño de una encuesta de satisfacción para evaluar la experiencia de los usuarios, la identificación de las inversiones tecnológicas requeridas para optimizar sus procesos, la formulación de un protocolo de resolución de conflictos y la identificación de herramientas de inteligencia artificial que apoyen las áreas técnica y comercial. Asimismo, se definieron estrategias comerciales orientadas a ampliar el alcance de sus servicios y se analizaron los impactos ambientales asociados a su operación, estableciendo estrategias de mitigación que contribuyan al desarrollo sostenible de sus actividades culturales y artísticas.

CONCLUSIONES: El proceso de fortalecimiento permitió dotar a la Corporación Teatro Títeres La Carpa de herramientas para mejorar su gestión administrativa, comercial y tecnológica, consolidando capacidades que favorecen su sostenibilidad y crecimiento. La implementación de estrategias orientadas al conocimiento del cliente, la transformación digital, la gestión de conflictos y la sostenibilidad ambiental fortalece la capacidad de la organización para ampliar su impacto en el sector cultural, manteniendo la calidad de sus procesos de formación artística y de sus producciones escénicas y audiovisuales.

RECOMENDACIONES: Se recomienda implementar de manera gradual las acciones definidas durante el proceso de asesoría, realizando seguimiento periódico a las estrategias comerciales y a los resultados obtenidos mediante la aplicación de la encuesta de satisfacción. Asimismo, es conveniente priorizar las inversiones tecnológicas identificadas e incorporar herramientas de inteligencia artificial que fortalezcan los procesos de promoción, producción y gestión administrativa. Finalmente, se sugiere continuar consolidando alianzas con instituciones educativas, entidades

KPIs DE SEGUIMIENTO	INICIAL		ACTUAL	CRECIMIENTO %
¿Cuántos clientes tiene a la fecha del diagnóstico?	1	¿Cuántos clientes hay al completar el proceso de fortalecimiento?	1	0
¿Cuál es el valor promedio de ventas mensuales?	$ 3.000.000,00	Cuál es el valor promedio de ventas mensuales?	$ 3.800.000,00	27
¿Cuál es la utilidad promedio mensual?	$ 1.500.000,00	Cuál es la utilidad promedio mensual al completar el proceso de fortalecimiento?	$ 1.600.000,00	7
¿Cuál es el número de empleados a la fecha del diagnóstico?	2	Cuál es el número de empleados al completar el proceso de fortalecimiento?	2	0
Unidades mensuales vendidas del producto estrella o más vendido	4	Unidades mensuales vendidas del producto estrella o más vendido al completar el proceso de fortalecimiento	5	
Precio producto estrella o más vendido	$ 2.000.000,00	Precio producto estrella o más vendido al completar el proceso de fortalecimiento	$ 2.100.000,00	
Costo directo del producto o servicio estrella o más vendido	$ 1.200.000,00	Costo directo del producto o servicio estrella o más vendido al completar el proceso de fortalecimiento	$ 1.200.000,00	
Costo indirecto del producto o servicio estrella o más vendido	$ 1.000.000,00	Costo indirecto del producto o servicio estrella o más vendido al completar el proceso de fortalecimiento	$ 1.050.000,00	
Indice de productividad empresarial	1,38 Positivo	Indice de productividad empresarial al completar el proceso de fortalecimiento	1,49 Positivo	8









